

En Supercomp Digital S.L., empresa dedicada al Comercio al por mayor de productos informáticos, electrónica de consumo y pequeño electrodoméstico, estamos comprometidos en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas. Ofreciendo a nuestros clientes, en un mercado en constante evolución, los mejores productos al mejor precio y dentro de los plazos exigidos. Para ello creemos en un eficaz Sistema de Gestión de la Calidad. Mejorando continuamente nuestros procesos, capacitando el recurso humano y buscando tener los recursos técnicos necesarios para la consecución de los objetivos marcados.

Las directrices generales que marcan esta política son las siguientes:

- La satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, buscando dar cobertura tanto a las necesidades actuales como futuras, garantizando la máxima calidad y seguridad de nuestros productos, sin dejar de cumplir las especificaciones requeridas por los clientes.
- Implantar un proceso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad como pilar básico de la empresa.
- Disponer de indicadores que permitan realizar un seguimiento y medición de nuestros procesos necesarios para asegurar una operativa eficaz en el día a día de la organización.
- Implicar, formar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad y en la política de la Organización.
- Garantizar el cumplimiento de todas las disposiciones legales y demás requisitos de aplicación.
- Establecer objetivos de mejora alcanzables y revisados en el corto plazo por la Dirección.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Asegurar que la política está a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a toda parte interesada que así la solicite.

San Cibrao das Viñas, 01/03/2018

Dirección de Supercomp Digital S.L.

